

V.01	BETINGELSER FOR AUTOMESTER E+ VEJHJÆLPSDÆKNING
Betingelser for dækning	<ul style="list-style-type: none">• E+ Vejhjælp medfølger, når et AutoMester E+ værksted udfører service efter forskrifterne på en bil under 3500 kg, og kunden har modtaget en mail herom.• E+ Vejhjælp er gældende i 12 måneder forudsat, at bilen i perioden bliver serviceeret efter fabrikkens forskrifter på et AutoMester E+ værksted. Dvs. at bilen skal serviceeres jf. bilens serviceinterval eller tidsinterval (alt efter hvad der kommer først). Samtidig forudsættes det, at alle anbefalede reparationer konstateret ved service udføres.
Dækker	<ul style="list-style-type: none">• I Danmark undtagen Færøerne og Grønland. Nedbrud, der sker på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk-tyske grænse, er dækket af aftalen.• Person- og varevogne med tilladt totalvægt indtil 3.500 kg• Når et køretøj skal bugseres, vil det være til et AutoMester E+ værksted, valgt af værkstedskunden. Bornholm, Læsø, Samsø og Ærø er undtaget. Her vil det være til nærmeste AutoMester værksted.• Hvis bugseringen indbefatter brug af betalingsbro, færge, betalingstunnel, betalingsmotorvej, etc., er egenbetalingen det, som det ville koste værkstedskunden at køre distancen i det bugserede køretøj.• Starthjælp:<ul style="list-style-type: none">○ Ved "fladt" batteri udføres der batteritjek samt boost. Ved 2. assistance med "fladt" batteri bugseres bilen til et AutoMester E+ værksted.• Fladt dæk:<ul style="list-style-type: none">○ 1. prioritet: Køretøjets reservehjul monteres.○ 2. prioritet: Tætning med bilens dæk kit udføres.○ 3. prioritet: Nødplækning med vejhjælpens udstyr udføres.○ 4. prioritet: Bugsering til et AutoMester E+ værksted.• Brændstofmangel:<ul style="list-style-type: none">○ Brændstof udbringes. Det af vejhjælpen medbragte brændstof betales kontant.○ El-biler bugseres til nærmeste ladestation, gerne AutoMester E+ ladestation.• Døroplukning:<ul style="list-style-type: none">○ Er bilnøglen låst inde i køretøjet eller tabt, dækkes døroplukning, såfremt dette kan foretages forsvarligt. Er dette ikke muligt bliver, køretøjet bugseret til et AutoMester E+ værksted.• Fritrækning:<ul style="list-style-type: none">○ Er køretøjet kørt fast eller i grøften max. 5 meter fra farbar vej for et redningskøretøj, trækkes køretøjet fri.○ Ved fritrækning på hjemadresse forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.• Driftstop, fejlpåfyldning af brændstof, færdselsuheld, hærværk og tyveri hvor ovennævnte ikke kan løses på stedet:<ul style="list-style-type: none">○ Køretøjet bugseres til et AutoMester E+ værksted.• Fortsættelse af rejse/hotelophold:<ul style="list-style-type: none">○ Bliver køretøjet udsat for en skade, færdselsuheld eller driftstop, og det ikke kan repareres på stedet, og værkstedskunden ikke kan køre med redderen, sørger vejhjælpen for transport til nærmeste offentlige transportmiddel.○ Hvis køretøjet ikke kan repareres samme dag, vil værkstedskunden blive tilbudt transport til nærmeste offentlige transport. Hvis ikke det kan lade sig gøre, vil værkstedskunden blive tilbudt taxa eller en hotelovernatning (inkl. morgenmad) på et hotel anvist af vejhjælpen. Dette gælder for fører samt de passagerer, der lovligt kan være i køretøjet.• Akut opstået sygdom:<ul style="list-style-type: none">○ Bliver føreren af køretøjet ramt af sygdom eller kommer til skade, så kørslen som følge heraf ikke kan fortsættes, sørger vejhjælpen for hjemtransport af køretøjet, føreren og eventuelle passagerer til et fælles bestemmelsessted. Vejhjælpen kan forlange lægelig dokumentation for sygdom/tilskadekomst. Kroniske lidelser er ikke omfattet.• Bugsering fra synshal:<ul style="list-style-type: none">○ Er køretøjet efter et færdselsuheld bragt til en synshal, bugseres det herfra.• Favorable priser på lejebil:<ul style="list-style-type: none">○ Såfremt værkstedskunden har brug for et erstatningskøretøj, kan dette mod egenbetaling arrangeres af vejhjælpen på ordre fra kunden.

Dækker ikke	<ul style="list-style-type: none">• Vejhjælpen forbeholder sig retten til at forlange evt. gods eller dyr aflæst.• Assistance i forbindelse med rallyer, orienteringsløb, manøvreprøver og lignende.• Transport til skrotning.• Bugsering mellem værksteder.• Assistancer som følge af større færdselsuheld o.l. hvor opgaven ikke kan udføres af 1 redder med standardudstyr.• Køretøjer over 3.500 kg.• Nødreparation på stedet udover det nævnte.• Bugsering af efterspændt enhed (trailer, campingvogn m.m.). Bugsering kan arrangeres mod betaling.• Assistance der ikke kan gennemføres pga.:<ul style="list-style-type: none">○ Strejker○ Naturkatastrofer○ Ekstreme vejr- og vej forhold○ Krig○ Terrorisme○ Andre ekstraordinære begivenheder som kunden eller vejhjælpen ikke har indflydelse på.
--------------------	---