

AutoMester Danmark ApS – Garantibestemmelser

Omfattet af garantien

Der ydes en garanti på 3 år på nye reservedele.

Garantien omfatter den eller de reservedele, der er fejlbehæftet.

AutoMester er alene ansvarlig for fejl og defekter, som skyldes fabrikations- eller materialefejl. Garantien omfatter kun fejl og defekter, der er konstateret og anmeldt i garantiperioden.

Ved udbedring af mangler under garantien ydes der en 24 måneders reklamationsret på nysatte dele – dog minimum 36 måneders garanti fra det oprindelige anskaffelsestidspunkt.

Ej omfattet af garantien

Garantien dækker ikke naturlig/almindelig slitage og ælde samt forbrugsvarer.

Garantien omfatter ikke fejl eller skader opstået direkte eller indirekte som følge af fejlbetjening, fejlagtig til- eller frakobling, mislighold, overlast, skødesløs behandling, mangelfuld vedligeholdelse, forkert brændstof, olie, smøremidler mv. eller ydre påvirkninger, herunder hæværk.

Garantiperiode

Garantien gælder i 3 år fra AutoMesters fakturadato.

Betingelser

En forudsætning for garantidækning er, at bilen er vedligeholdt som anvist i servicehæftet eller lignende dokumentationsmateriale, samt at service er foretaget hos AutoMester. F.eks. skal serviceintervaller, herunder olieskift, være rettidigt overholdt og foretaget på et AutoMester værksted for at opretholde garantidækningen på reservedelene. Kravet om service foretaget hos AutoMester gælder alle serviceeftersyn fra og med det tidspunkt, hvor den reservedel, som garantisagen omhandler, er monteret. Såfremt dette ikke er tilfældet, gælder i stedet købelovens almindelige regler.

Dokumentation

Sammen med anmeldelse af garantisagen SKAL samtlige fakturaer i sagen medbringes. (Oftest faktura fra AutoMester værkstedet til kunden). Endvidere SKAL AutoMester værkstedet i dennes viderebehandling af garantisagen medsende kopi af faktura fra dennes leverandør.

Sagsbehandling

Garantisagen skal indleveres til det AutoMester værksted, der har monteret reservedelen, med mindre andet er aftalt ved forudgående henvendelse til det oprindelige AutoMester værksted.

Reklamation skal ske snarest efter konstatering af fejlen/defekten.

Ikrafttræden

Garantibestemmelserne gælder for alle køb af nye reservedele foretaget hos AutoMester efter 1. september 2012 og træder i stedet for lignende, generelle bestemmelser, der måtte ligge forud for disse.