

Generelle betingelser for NedbrudsForsikringen.

Aftalen for NedbrudsForsikringen:

Dit motorkøretøj er gennem AutoMester ApS dækket mod mekanisk og elektrisk svigt via særlig forsikringsordning i Topdanmark Forsikring A/S. Motorkøretøjet er forsikret i henhold til de bestemmelser og den forsikringssum, der er angivet i forsikringspolisen.

Almindelige betingelser:

Aftalen indgås på grundlag af

- oplysningerne i bestillingen af forsikringen.
- indholdet i de generelle betingelser for NedbrudsForsikringen.

Såfremt intet andet er nævnt gælder dansk lov, herunder bestemmelserne i lov om forsikringsaftaler.

Under afsnit F ordforklaringer, defineres betydningen af visse udtryk m.v., som kan forekomme i aftalen.

I. Serviceringskrav:

Det er en betingelse, at køretøjet er efterset og klargjort i forbindelse med indtegningen.

Det er en betingelse for at opnå dækning, at køretøjet vedligeholdes og serviceres på et AutoMester værksted i henhold til producentens anbefalede serviceplan i dækningsperioden. Servicepapirerne skal være udfærdiget af det AutoMester værksted, hvor eftersyn m.v. i dækningsperioden er foretaget. Disse skal opbevares af køretøjets ejer som dokumentation for udførte servicearbejder.

Det er endvidere ejers ansvar, at de af producenten foreskrevne serviceintervaller overholdes.

For at opnå dækning af aircondition (kompressor), er det en betingelse, at aircondition serviceres én gang om året eller som minimum ved bilens serviceinterval på et AutoMester værksted (gælder A- og B-NedbrudsForsikring = biler fra 0-5 år).

II. NedbrudsForsikringens dækningsomfang:

1. NedbrudsForsikringen omfatter og dækker således:

1.1. A- og B-NedbrudsForsikring omfatter personbiler indtil 3.500 kg. totalvægt, og som på indtegningsstidspunktet er indtil 5 år fra første registreringsdato og som på indtegningsstidspunktet max. har kørt 175.000 km.. Den dækker mod mekanisk svigt på drivlinjen og skader på det elektriske system. Forsikringen ophører uden varsel ved forsikringsperiodens udløb, såfremt aftalen ikke forlænges med yderligere 12 måneder. Er bilen blevet 5 år ved dækningsperiodens udløb (12 måneder) og forsikringstager ønsker at forlænge dækningen for yderligere 12 måneder, udstedes en ny police med dækningsomfang: C-NedbrudsForsikring (se næste punkt). Såfremt kilometerstanden på bilen i perioden har overskredet 175.000 km., kan aftalen ikke forlænges.

1.2. C-NedbrudsForsikring omfatter personbiler indtil 3.500 kg. totalvægt, og som på indtegningsstidspunktet er fra 5-10 år fra første registreringsdato og som på indtegningsstidspunktet max. har kørt 175.000 km.. Den dækker mod mekanisk svigt på drivlinjen. Forsikringen ophører uden varsel ved forsikringsperiodens udløb, såfremt aftalen ikke forlænges med yderligere 12 måneder. Såfremt bilen i perioden er blevet 10 år eller kilometerstanden på bilen i perioden har overskredet 175.000 km., kan aftalen ikke forlænges.

1.3. A- og B-NedbrudsForsikring til erhverv omfatter gul-/papegøjepladebiler registreret til CVR-nr. indtil 3.500 kg. totalvægt, med samme omfang og dækning, som nævnt i pkt. II.1.1.

1.4. C-NedbrudsForsikring til erhverv omfatter gul-/papegøjepladebiler registreret til CVR-nr. indtil 3.500 kg. totalvægt, med samme omfang og dækning, som nævnt i pkt. II.1.2.

2. NedbrudsForsikringen omfatter det i policen anførte køretøj og kan kun tegnes af personer, der er bosiddende i Danmark og kun for køretøjer, der i sin konstruktion er uændret i henhold til original typeattest. Tegnes NedbrudsForsikringen på trods heraf af andre personer eller for sådanne køretøjer, kan det bestemmes, at NedbrudsForsikringen ikke dækker disse samt at præmien tilbagebetales.

NedbrudsForsikringen ophører ved ejerskift og der tilbagebetales ikke overskydende præmie. Der kan foretages ejerskift ved henvendelse til AutoMester ApS - for dette betales kr. 350 inkl. moms.

Udover Danmark dækker NedbrudsForsikringen også i EU-landene og Skandinavien. I tilfælde af en erstatningsberettiget skade kan kunden lade køretøjet reparere. Umiddelbart efter hjemkomsten til Danmark skal kunden indsende skadesanmeldelse samt regning for reparationen via AutoMester værkstedet. De udskiftede dele skal, hvis muligt, medtages og på forlangende overlades til AutoMester ApS.

Skaden vil blive vurderet i henhold til dækningsomfanget.

Hvis bilen er i udlandet over 60 dage, skal AutoMester ApS skriftligt informeres herom for at opretholde NedbrudsForsikringens dækning. AutoMester ApS erstatningspligt kan ikke overstige den i policen anførte dækningssum.

3. NedbrudsForsikringen træder i kraft når begæringen er accepteret af AutoMester ApS og forsikringspolice med dækningsomfanget er fremsendt, medmindre andet fremgår af begæringen eller der er ønsket en anden ikrafttrædelsesdato. NedbrudsForsikringen dækker for en 12 måneders periode fra den ønskede ikrafttrædelsesdato, der er anført i begæringen.

Det er en forudsætning for dækning, at skaden ikke er særskilt undtaget efter bestemmelserne under afsnit III og/eller IV.

NedbrudsForsikringen dækker udgifter, der afholdes med AutoMester ApS's godkendelse til afhjælpning af mekanisk og/eller elektrisk svigt ved de dele, der er dækket af NedbrudsForsikringen, og som er anført under afsnit III.

Kun de dele eller komponenter, som er positivt anført under afsnit III er dækket af NedbrudsForsikringen.

Udgiften pr. skade kan ikke overstige den under pkt. F fastsatte maximale dækningssum. Der er ingen begrænsning på antallet af dækningsberettigede svigt i forsikringsperioden. Dog kan AutoMester ApS's samlede skadesudgifter i forsikringsperioden ikke overstige bilens aktuelle handelsværdi.

4. Det er en forudsætning for dækning, at:

4.1. Der ikke er foretaget ændring eller frakobling af kilometertælleren som påvirker den viste kilometerstand.

4.2. Køretøjet ikke har været anvendt eller anvendes til nogen form for konkurrence, væddeløb, taxikørsel, skolevognskørsel, ambulance- og politikørsel eller udlejning uden AutoMester ApS's skriftlige tilladelse.

4.3. Køretøjet ikke er eller har været chiptunet.

4.4. Køretøjet er eftersat og klargjort i forbindelse med indtegningen. Såfremt bilen står for at skulle have service i henhold til producentens anvisninger, skal et sådant foretages.

Det er en betingelse for at opnå dækning, at køretøjet vedligeholdes og serviceres på et AutoMester værksted i henhold til producentens anbefalede serviceplan i dækningsperioden.

5. NedbrudsForsikringen dækker kun skader, der indtræder i forsikringsperioden og anmeldes indtil 14 dage efter periodens udløb. Hvis der sker en skade, er det sikredes pligt at forsøge at begrænse skadens omfang. Reparationer må ikke igangsættes før AutoMester ApS har givet sit samtykke. Anmeldelse skal ske i henhold til bestemmelserne i afsnit E. Undladelse heraf kan umuliggøre en vurdering af skadens omfang. Skyldes undladelsen forhold, som ejer/bruger har indflydelse på, kan AutoMester ApS ikke gøres erstatningsansvarlig.

AutoMester ApS er altid berettiget til at underkaste køretøjet og/eller de beskadigede dele en besigtigelse såvel før reparationen igangsættes samt under og efter selve reparationsforløbet. Er besigtigelse af køretøjet eller de beskadigede dele nødvendig for vurdering af skadens omfang eller værdi, vil meddelelse herom ske ved anmeldelse af skaden.

Godkendelse af reparationen sker ikke før resultatet af besigtigelsen har godtgjort, at skaden er dækningsberettiget.

Alle dele der erstattes under reparation, tilhører AutoMester ApS.

6. NedbrudsForsikringen dækker ikke skader, hvis der er tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne.

7. Præmien betales ved NedbrudsForsikringens indtegnning og er gældende for hele forsikringsperioden.

NedbrudsForsikringen er tegnet for en periode på 12 måneder og kan ikke opsiges i denne periode. Der tilbagebetales ikke præmie, selvom køretøjet f.eks. hugges op som følge af skade eller andet, inden udløbet af den aftalte dækningsperiode.

8. AutoMester ApS er ikke ansvarlig for udgifter - eller udgiftsforøgelser - der skyldes overtrædelse af de forpligtelser, der følger af bestemmelserne vedrørende NedbrudsForsikringens dækningsomfang.

9. Moms i henhold til gældende lov betales af AutoMester ApS.

For køretøjer tilhørende momsregistrerede virksomheder gælder dog følgende:

Virksomheden betaler momsen i det omfang, denne kan modregne i sit regnskab med Skat.

AutoMester ApS lægger momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed.

III. Hvad er dækket?:

Kun de positivt nævnte dele under afsnit III er dækket af NedbrudsForsikringen. Står delen ikke positivt nævnt er den ikke dækket, uagtet at den ej heller står nævnt som en undtaget del.

1. DET MEKANISKE SYSTEM – specificeres som:

1.1. Motor:

Alle dele, indeholdt i motorblok og topstykke, inklusive ventilmekanisme, ventiler og styr (undtaget sodafrensning af ventiler og ventiler skadet ved tæring). Topstykke og toppakning, stødstænger, knastaksel og knastforstillere, takthjul, kæder og tandremme, vandpumpe og termostat, oliepumpe, stempler og ringe, stempelpinde og cylindre, plejlstænger og lejer, krumtapaksel og lejer, svinghjul og startkrans.

Undtaget er bl.a.: Gummislanger, rør, vandstuds, indsprøjtningdyser, brændstofpumpe, tænderør, gløderør, fordelerdæksel, filtre, pakninger, pakdåser, utætheder (vand & olie), drivremme, remstrammere, olieskift, motorophæng, ledninger og forbindelser af enhver art.

1.2. Gearkasse:

Dele indeholdt i transmissionshuset, inklusive tandhjul, aksler, lejer og bøsninger, synkromeshringe, skiftemuffer og skiftegafler, udgangsaksel, olieskift v/rep.

Undtaget er bl.a.: Ophæng, pakdåser, ledninger og forbindelser af enhver art, styreenheder for gearkasse ikke dækket under C-Dækning.

1.3. Differentialer:

Alle indre dele dækkes, inklusive kron- og spidshjul, differentialeenhed, lejer og bøsninger, olieskift v/rep. Gælder kun køretøjer med enten for- eller baghjulstræk.

1.4. Drivaksler:

Drivaksler, homokinetiske led og kardanled (gælder kun køretøjer med enten for- eller baghjulstræk) samt for- og baghjulslæjer.

Undtaget er bl.a.: Gummimanchetter, spændebånd og skader forårsaget af utætheder.

1.5. Kardanaksel:

Kardanaksel, kardanenhed og midterleje. Gælder kun køretøjer med enten for- eller baghjulstræk.

Undtaget er bl.a.: Manchetter, gummikobling, ophæng, spændebånd og skader forårsaget af utætheder.

1.6. Øvrige:

Servopumpe, bremsehovedcylinder og koblingshovedcylinder.

Undtaget er bl.a.: Koblingsslavecylinder.

SPECIELT FOR BILER MED 4-HJULSTRÆK:

1.7. Biler med 4-hjulstræk:

Hoved-, mellem- og/eller reduktionsgearkassen, drivaksler og kardanaksler er dækket på bilen i forsikringsperioden (12 mdr.), hvis den på indtegningsdatoen er under 5 år gammel fra 1. indregistreringsdato og har kørt under 175.000 km..

Såfremt forsikringstager ønsker at forlænge forsikringsperioden for yderligere 12 måneder efter bilens femte år, vil der for denne kategori af køretøjer gælde ”normale” NedbrudsForsikringsvilkår, men dog er der ingen dækning for hoved-, mellem- og/eller reduktionsgearkasse, kardanaksler og drivaksler på biler med 4-hjulstræk.

2. DET ELEKTRISKE SYSTEM – specificeres som:

Kun de positivt nævnte dele under afsnit III er dækket af NedbrudsForsikringen. Står delen ikke positivt nævnt er den ikke dækket, uagtet at den ej heller står nævnt som en undtaget del.

2.1. Turbolader og EGR-ventil

Dækkes mod mekaniske og elektriske fejl.

Undtaget er bl.a.: Intercooler, EGR-køler og nedbrud der skyldes tilsodning.

2.2. Vekselstrømsgenerator:

Dækkes mod mekaniske og elektriske fejl.

2.3. Startmotor:

Dækkes mod mekaniske og elektriske fejl.

2.4. Elektriske system:

Spændingsregulator, tændspole, kompressor til aircondition, køleblæsermotor (ej kabineblæser), viskermotor, blinkrelæ, motor til elbetjente sideruder, følere og kontakter til centrallåsesystemet, visere og infodisplay i instrumentpanel, relæer, kontakter, impulsgiver til hjul-censor (ABS & ESP), elektromagnetventiler (undtaget dyser), tankmåler, elektrisk brændstofpumpe i tanksystemet, lambdasonder, driftsrelaterede styreenheder, driftsrelaterede følere, horn, startspærre, tændingsmodul og impulsgivere.

Undtaget under pkt. 2.1.-2.4.: Akkumulatorer, ledningsnet og forbindelser, gasspjæld, nøgle/nøglekort og fjernbetjening af enhver art, låse, elopvarmede spejle, -ruder og -sæder. HI-FI-udstyr – herunder radio/CD, navigationsudstyr, højttalere, bluetooth systemer, telefonsystemer samt andet kommunikationsudstyr – uagtet dette er fabriksmonteret eller ej, tændrør, gløderør, fordelerdæksel. Følere i forbindelse med dæktrykovervågning (TPMS), komfortrelaterede følere og sensorer såsom parkeringssensor, regnsensor, lyssensor, afstandssensor mv.

IV. NedbrudsForsikringen dækker ikke følgende:

1. Svigt, som er - eller kunne have været - dækket af en fuldt kombineret bilkaskoforsikring.
2. Svigt, der er forårsaget af misbrug, uagtsomhed, frostrevner, fremmedlegemer eller fortsat brug efter at skaden har vist sig.
3. Svigt af dele eller enheder, der ikke udtrykkeligt er anført under afsnit III, afhængig om bilen er dækket under **A-NedbrudsForsikring** og **B-NedbrudsForsikring** for biler indtil 5 år, eller under **C-NedbrudsForsikring** - eller som optræder som en særlig undtaget del.
4. Svigt, der er opstået som følge af ukorrekt reparation eller montering af reservedele eller elementer som ikke er godkendt af producenten.
5. Svigt, der opstår som følge af fejl ved ikke dækkede dele eller enheder. Svigt af dækkede dele eller enheder, der opstår som følge af fejl på ikke dækkede dele eller enheder.
6. Svigt, der er opstået før NedbrudsForsikringens ikrafttræden, eller som er dækket af reklameringsretten.
7. Fejl på genstande, der tilbagekaldes af producenten til reparation eller udskiftning. Fejl som omfattes af producentens eventuelle kulancedækning.
8. Særligt undtaget er fejl på dele, som kræver udskiftning i forbindelse med service og vedligehold af det dækkede køretøj. Til denne kategori hører bl.a. tændrør, remme, slanger, rør, filtre, pærer, pakninger/pakdåser, manchetter, elastiske koblinger og olie/frostvæske.
9. Udbedring af dele eller enheder, hvis svigt skyldes en gradvis forringelse som følge af køretøjets alder eller kilometertal på skadestidspunktet.

10. Svigt, der skyldes jordskælv eller andre naturkatastrofer, krig, oprør, terrorhandlinger eller borgerlige uroligheder, eller skader der skyldes udløsning af atomenergi.
11. Svigt, som kan udbedres ved justérarbejder og rensning af brændstof- og smøresystemer.
12. Fejl eller svigt i bilens sikkerhedsseler, selestrammere eller airbags incl. styresystem.
13. Reparationer der er foretaget uden AutoMester ApS's godkendelse.

E. Forholdsregler ved anmeldelse af skade:

Hvis der opstår en dækningsberettiget skade på køretøjet skal følgende regler følges:

1. Skaden skal snarest muligt og senest 14 dage efter skadens indtræden anmeldes til AutoMester ApS via AutoMester værkstedet.
2. Kontakt dit AutoMester værksted for undersøgelse af køretøjet. Værkstedet udfylder herefter en skadeanmeldelse, som indsendes til AutoMester ApS.
3. Er skaden dækningsberettiget, udsteder AutoMester ApS et godkendelsesnummer som påføres skadeanmeldelsen. Værkstedet påfører godkendelsesnummeret på fakturaen, som herefter indsendes til AutoMester ApS, Hvidkærvej 23 D, 5250 Odense SV.
4. AutoMester ApS anviser fakturaen til betaling til reparationsværkstedet. Overstiger fakturabeløbet den maximale sum pr. skade, kr. 10.000 inkl. moms skal sikrede selv betale differencen mellem fakturabeløbet og dækningssummen.

Vigtigt! Reparationen må ikke påbegyndes før godkendelse foreligger fra AutoMester ApS og der foreligger et godkendelsesnummer. En overtrædelse af denne bestemmelse medfører, at skaden ikke er dækningsberettiget og at AutoMester ApS i sådanne tilfælde ikke er erstatningspligtig for den indtrufne skade.

F. Ordforklaringer:

Ved fortolkning af NedbrudsForsikringsaftalen anvendes følgende definitioner:

1. Mekanisk svigt:

Ved mekanisk svigt forstås "svigt i en komponent forårsaget af andet end almindelig slitage, normal nedbrydning eller uagtsomhed, der medfører pludselig funktionsstop".

Udskiftning af dele, der har nået slutningen af deres normale effektive brugstid på grund af alder og/eller brug, er ikke dækket af NedbrudsForsikringen.

2. Kilometerstand:

Kilometerstanden er det kilometertal, der er registreret på køretøjets kilometertæller ved NedbrudsForsikringens tegning, og som er anført i policen.

3. Dækningssummer:

Størrelsen af de udbetalinger (kr. 10.000 incl. moms pr. skade) der maksimalt kan finde sted, som følge af en enkelt skade, er anført på forsikringspolicen.

4. Personvogn til privatkørsel A-, B- og C-dækning:

NedbrudsForsikring dækker personbiler til privatkørsel med en totalvægt på indtil 3.500 kg. samt biler på gule- og papegøjeplader der udelukkende anvendes til privat personkørsel og ligeledes indtil 3.500 kg. totalvægt.

5. Gul-/papegøjepladebiler registreret til CVR-nr. A-, B- og C-dækning:

NedbrudsForsikring dækker gul-/papegøjepladebiler registreret til CVR-nr. med en totalvægt på indtil 3.500 kg.

Supplerende oplysninger:**Fortrydelsesret:**

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget vilkårene:

- Hvis du fx får vilkårene mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den efterfølgende hverdag.

Sådan fortryder du:

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked – fx pr. brev eller e-mail – skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til:

AutoMester ApS, Hvidkærvej 23 D, 5250 Odense SV
tlf. 6341 8988 – e-mail: mail@nedbrudsforsikring.dk.

Ankenævnet:

- A.** Er der opstået uoverensstemmelse mellem køretøjets ejer/bruger og AutoMester/Topdanmark om forsikringsforholdet, og har en ny skriftlig henvendelse til selskabet ikke givet et tilfredsstillende resultat, kan køretøjets ejer/bruger klage til:

Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V (Tlf. 3315 8900 – mellem kl. 10 og 13).

- B.** Klager til ankenævnet skal sendes på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr. Gebyret betales tilbage, hvis køretøjets ejer/bruger helt eller delvist får medhold i klagen, hvis klagen afvises, eller hvis klageren selv tilbagekalder klagen.

Kundeoplysninger m.v.:

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke oplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse og forsikring. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til:

AutoMester ApS, Hvidkærvej 23 D, 5250 Odense SV.

Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold gemmes centralt hos AutoMester ApS.

Som følge af samarbejdet med Topdanmark Forsikring A/S er AutoMester ApS og dets medarbejdere pålagt tavshedspligt efter lov om finansiel virksomhed for oplysninger om kundeforhold.

AutoMester ApS er forpligtet til at opretholde forretningsgange, der sikrer en betryggende opbevaring og behandling af de modtagne kundeoplysninger.