

AutoMester Abonnement

§ 1 Abonnementet dækker

Abonnementet gælder i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for privatbiler under 3.500 kg tilladt totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er kun dækket, hvis der er tegnet et tillægsabonnement herfor. Konstruktionsmæssige ændringer af bilen skal meddeles til SOS Dansk Autohjælp, og SOS Dansk Autohjælp tager forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer, der kræver specialudstyr, som følge heraf.

Ved behov for assistance på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse dækker abonnementet, som om det var i Danmark.

§ 2 Abonnementet omfatter

Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftstop eller skade.

§ 3 Bugsering til valgfrit AutoMester værksted

Hvis bilen er udsat for driftstop eller skade, herunder i forbindelse med færdselsuheld, og ikke kan repareres på stedet, transporteres bilen til valgfrit AutoMester værksted. Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmark, og bilen ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted eller dækcenter i udlandet. Vidererejse og hotelophold for fører og eventuelle passagerer i udlandet er ikke dækket.

§ 4 Starthjælp og brændstofudbringning m.m.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at reparere bilen på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller køre videre. Er det ikke muligt, transporteres bilen i henhold til § 3. Eventuelle reservedele samt brændstof skal betales kontant af kunden på stedet.

§ 5 Døroplukning, rudeskader og punktering

Er bilnøglen låst inde i bilen, udføres døroplukning i det omfang oplukning af bildøren kan foretages forsvarligt og uden at låsesmed skal tilkaldes. Såfremt låsesmed må tilkaldes afholdes udgiften til låsesmed af kunden. Alternativt transporteres bilen i henhold til § 3. Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, transporteres bilen i henhold til § 3. Ved øvrige defekte ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning. Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende bilens eget dæklappekit. Alternativt transporteres bilen i henhold til § 3.

§ 6 Bjærgning/fritrækning

Hvis bilen holder i grøften eller sidder fast ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres bilen herefter i henhold til § 3.

§ 7 Akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Hvis føreren af bilen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder SOS Dansk Autohjælp assistance. SOS Dansk Autohjælp yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af kunden. Assistanzen omfatter hjemtransport af bilen

til kundens adresse eller transport i henhold til § 3. Hjemtransport af bilen påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom. Videre tilbyder SOS Dansk Autohjælp at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren, og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. SOS Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS Dansk Autohjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt SOS Dansk Autohjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

§ 8 Tyveri i Danmark

Ved tyveri af bilen der medfører, at bilen, når den efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp transporteres den i henhold til § 3.

§ 9 Vidererejse til offentlig transport

Transporteres bilen til værksted og er der behov for vidererejse, sørger SOS Dansk Autohjælp for at arrangere og afholde omkostningerne til vidererejse for fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til nærmeste offentlige transportmiddel eller stoppested/terminal. Vidererejse til offentlig transport vil enten foregå i et SOS Dansk Autohjælp redningskøretøj eller i en taxa. Dette afgøres af SOS Dansk Autohjælp.

§ 10 Bro- og færgeafgifter

Hvis bilen transporteres af SOS Dansk Autohjælp mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder SOS Dansk Autohjælp disse udgifter. Transport af bilen mellem landsdele planlægges af SOS Dansk Autohjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor 3 døgn.

§ 11 Fri vidererejse

SOS Dansk Autohjælp sørger for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Såfremt transporten ikke kan foregå i et SOS Dansk Autohjælp redningskøretøj, vil SOS Dansk Autohjælp arrangere vidererejse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af SOS Dansk Autohjælp.

§ 12 DinEkstraBil

Gældende pris for leje af DinEkstraBil for de tre første døgn og efterfølgende døgn fremgår af SOS Dansk Autohjælps hjemmeside.

§ 13 Hotelophold i Danmark

Kan bilen ikke repareres samme dag, og hvis SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil SOS Dansk Autohjælp arrangere og afholde omkostningerne til en hotelovernatning inkl. morgenmad for fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, på et hotel i Danmark efter SOS Dansk Autohjælps valg.

§ 14 Akut opstået sygdom

Ved akut opstået sygdom eller tilskadecomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen transporteret til nærmeste læge eller behandlingssted i udlandet. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. SOS Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg

af akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS Dansk Autohjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt SOS Dansk Autohjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

§ 15 Tyveri i udlandet

Abonnementet dækker transport efter tyveri, når bilen herefter befinder sig uden for Danmark.